

# Privacybeleid Coldix

## 1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, kunnen we de volgende gegevens vragen:

- Naam en adresgegevens (voor de levering).
- E-mailadres (voor de bestelbevestiging en updates).
- Telefoonnummer (indien nodig voor de bezorging).
- Betaalgegevens (dit verloopt via een beveiligde betaalomgeving).

## 2. Waarom hebben we deze gegevens nodig?

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Om je bestelling te verwerken en bij je thuis te bezorgen.
- Om je te informeren over de status van je bestelling.
- Om te voldoen aan onze wettelijke administratieplicht (bijv. voor de Belastingdienst).

## 3. Delen met derden

Wij verkopen je gegevens nooit aan anderen. We delen ze alleen met partijen die strikt noodzakelijk zijn om je bestelling te voltooien:

- **Betaalproviders:** Om je betaling veilig te verwerken.
- **Postbezorgers:** Om je pakketje op het juiste adres af te leveren.
- **Hostingpartij:** Voor het technisch functioneren van de website.

## 4. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is. Voor de Belastingdienst zijn we echter verplicht om factuurgegevens (zoals je naam en adres) 7 jaar te bewaren.

## 5. Jouw rechten

Je bent de baas over je eigen gegevens. Je hebt altijd het recht om:

- Je gegevens in te zien die wij bewaren.
- Je gegevens te laten aanpassen of verwijderen (voor zover de wet dit toestaat).
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 6. Beveiliging

Onze website [coldix.com](https://coldix.com) maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (het slotje in de adresbalk). Hierdoor worden je gegevens versleuteld verzonden en kunnen anderen er niet bij.

## 7. Cookies

Wij gebruiken alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze zorgen ervoor dat de website goed werkt en wij kunnen zien hoeveel mensen de site bezoeken.

## 8. Contact

Heb je vragen over je privacy of wil je dat we je gegevens verwijderen? Stuur dan een mailtje naar: [info@coldix.com](mailto:info@coldix.com)

---